

In gesprek over mantelzorg als onderdeel van je bedrijfscultuur



KONE heeft in 2018 de landelijke erkenning voor mantelzorgvriendelijke werkgever ontvangen. Regelmatig en structureel staat mantelzorg bij KONE dan ook op de agenda. En ze streven ernaar om het onderdeel te maken en houden van de bedrijfscultuur. Ingrid werkt bij KONE en kan uit eigen ervaring meepraten over de combinatie werk en zorg. Mantelzorg kan veel van je vragen. Daarom vindt ze het belangrijk dat er blijvend gewerkt wordt aan de bewustwording bij medewerkers en leidinggevenden. Mantelzorg moet vanzelfsprekend zijn en men moet weten wat de ondersteuningsmogelijkheden zijn, zowel thuis als op het werk.

Ingrid: "Ik heb zelf ondervonden hoe het is om mantelzorger te zijn. Mijn moeder kreeg 7 jaar geleden de diagnose Parkinson. Vanaf dat moment staat je leven op z'n kop. Inmiddels is mijn moeder overleden. De afgelopen 7 jaar was een periode waarin ik elke keer de balans moest vinden tussen werk, de zorg voor mijn moeder en mijn leven als partner en moeder." Het waren pittige jaren: "Naast veel plannen, organiseren en het afstemmen van de zorg voor mijn moeder is het ook emotioneel zwaar. Het is ook het begin van het rouwproces, afscheid nemen van je moeder."

Ik, mantelzorger?

Mensen zien zichzelf vaak niet als mantelzorger. Ze vinden het vanzelfsprekend, je doet het uit liefde. Zo ook Ingrid: "In het begin herkende in mezelf niet in het begrip mantelzorger. Pas later realiseer je je dat de zorgtaken veel van je vragen en dat je eigen leven steeds meer in de knel komt. En ja, natuurlijk hoort het bij het leven en je doet het ook met alle liefde. Maar het is wel een dingetje om alle ballen in de lucht te houden. Hoe fijn is het dan als je dat open met je werkgever kunt bespreken en dat je voor deze periode in je leven samen maatwerkafspraken kunt maken."

Ondersteuning voor mij als mantelzorger

Het volhouden van werk en zorg is van veel factoren afhankelijk: hoe groot is je persoonlijke netwerk, hoe snel kun je zorg organiseren, hoe flexibel is je baan en je werkgever maar ook hoe makkelijk maak je zelf keuzes en kan je de zorg voor een deel loslaten. "Of beter gezegd," zegt Ingrid, "hoe kan ik de zorg anders aanpakken. De vraag was wat heb ik nodig om de zorg voor mijn moeder en mijn werk bij KONE vol te houden. Toen ik aan mijn zorgen en zorgtaken het label mantelzorg kon koppelen, besefte ik dat er ook ondersteuning voor mij was als mantelzorger. Dat was een eye-opener!"

Mantelzorg integreren in het HRM-beleid

Dat alles heeft ervoor gezorgd, dat Ingrid mantelzorg op haar werk bespreekbaar heeft gemaakt. "Door mijn ervaring had ik begrip en wist ik in welk spagaat medewerkers kunnen komen. Ook was ik extra gemotiveerd om mantelzorg te agenderen en te integreren in ons HRM-beleid. Ik heb het thema heel actief bespreekbaar gemaakt bij het management en HRM-collega's. Mantelzorg speelt bij ons in het bedrijf een belangrijke rol: hoe kunnen we medewerkers faciliteren als zij het thuis moeilijk hebben?"

Aandacht voor het onderwerp en zorg voor een open cultuur

Het structureel borgen van werk en mantelzorg in alle lagen van de organisatie heeft bij KONE de aandacht. Want dat iedere medewerker vroeg of laat te maken krijgt met mantelzorg is duidelijk. "We willen er zijn voor medewerkers die te maken krijgen met extra zorgtaken", zegt Ingrid. "Door me te verdiepen en deskundigheid in te winnen, weet ik nu wat voor handvatten er zijn voor medewerkers en leidinggevenden. Wij organiseren koffie-uurtjes voor medewerkers met mantelzorgtaken om te spreken over dit onderwerp en ervaringen te delen. Heidi van Jong en Veer heeft een sessie verzorgd tijdens onze Management Team meeting over mantelzorg. Het doel was bewustwording en kennisdelen. Daarnaast is er veel informatie te vinden op ons eigen intranet. Ook houden we het thema onder de aandacht door er op de 'Dag van de mantelzorg' aandacht aan te besteden." Zo geeft KONE invulling aan het landelijke predicaat 'Wij werken mantelzorgvriendelijk'.

Meer informatie

- KONE is een erkend mantelzorgvriendelijk bedrijf sinds 2018. [Lees](#) hoe zij dit hebben aangepakt.
- Is mantelzorg ook goed geborgd in jouw organisatie? Dan kan je ook de Erkenning voor mantelzorgvriendelijke werkgever aanvragen. Kijk hiervoor op werkenmantelzorg.nl.